



POLITIQUE DE QUALITÉ ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

GENERAL MARKETS FOOD SERVICE IBERICA, S.L.U., en tant qu'entreprise spécialisée dans la restauration organisée, se caractérise par l'efficacité et la capacité professionnelle au service de ses clients.

À cet effet, **GENERAL MARKETS FOOD SERVICE IBERICA, S.L.U.** s'engage à instaurer un Système de gestion intégré de qualité et sécurité alimentaire, en mettant à la disposition du client les moyens humains et les ressources nécessaires pour offrir des produits et services efficaces, sûrs et de qualité, et garantir l'amélioration continue.

VISION

- Être le **distributeur en gros de référence** sur le marché

MISSION

Optimiser les bénéfices de nos clients grâce aux actions suivantes :

- En améliorant processus et opérations.
- En ayant qualité et innocuité pour objectif commun, en nous adaptant aux besoins du client, en diversifiant l'offre et en favorisant l'innovation.
- En ciblant la prestation de service, en offrant conseil commercial et rapidité de gestion.
- En générant de la valeur par notre efficacité, en optimisant les processus et en créant de nouvelles applications commerciales.
- En consolidant la relation avec le client pour maintenir de hauts niveaux de satisfaction.
- En veillant à l'amélioration continue.
- En observant les obligations légales et réglementaires applicables à l'activité et toute autre prescrite par l'organisation, et notamment en ce qui concerne l'innocuité des aliments.
- En établissant des objectifs de qualité et sécurité alimentaire, conformément aux lignes stratégiques contemplées dans cette politique, qui s'articulent sur tous les processus et dans tous les domaines de l'entreprise.

STRATÉGIE

- Activité au niveau national avec prise de décision au niveau local.

VALEURS

- **Client** : dévouement à l'égard de nos clients internes et externes
- **Résultats** : remplir nos objectifs
- **Engagement** : défendre l'entreprise comme si c'était la nôtre
- **Développement** : croître en faisant croître les autres
- **Effort** : donner le maximum
- **Excellence** : qualité dans tout ce que nous faisons
- **Générosité** : aider et partager
- **Optimisme** : vision positive et constructive